



“Alleen tevreden gasten worden loyaal aan ons bedrijf”

- Gastvrijheid is overal
- Kijk door de ogen van de klant
- Verras de klant voordat hij jou verrast!
- Verzorg de **WOW**-factor en overtref de verwachtingen



GASTHEERSCHAP

Gastvrijheid is dé belangrijkste menselijke waarde binnen ons bedrijf. Het zit in iedereen en weegt zwaar mee in de beleving van onze diensten en de wijze waarop we met elkaar omgaan. Gastvrij werken doen we vooral met ons hart. Als Gastheer (m/v) heb je de verantwoordelijkheid je omgeving naar beste kunnen vanuit je hart oprechte aandacht te bieden. Leer te kijken door de ogen van de gast, doe een stapje harder en creëer vanuit je vakmanschap een totaalbeleving die zorgt voor de WOW-factor.

Wie zijn onze gasten?

Elke medewerker die vanuit ons bedrijf in contact komt met mensen, heeft te maken met gastheerschap. Iedereen binnen Kesselaar & Zn is Gastheer (m/v). We zijn Gastheer naar opdrachtgevers en eindgebruikers, naar directe collega's en naar co-makers. Kortom: iedereen waar we mee samenwerken. Binnen en buiten ons bedrijf verdient iedereen dezelfde benadering en dezelfde hoeveelheid aandacht. Gastheerschap draait om de positieve totaalbeleving en jij bent daar onderdeel van.

De perfecte Gastheer gaat fluitend naar het werk, is gemotiveerd en gedreven vanuit het hart. Je overtreft de verwachtingen van de klant en je zorgt voor de WOW-factor.